

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Smakelaar

Artikel 1. Definities

1. in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: De Smakelaar gevestigd aan de Ginnekenweg 324B, 4835 NL te Breda ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer: 74159070.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder werkzaamheden als Freelance Horeca medewerker, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaardt.

Artikel 3. Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Deze zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.

2. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

3. De prijzen in de offertes zijn excl. BTW. tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 7. Tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een uurtarief dan wel een vast honorarium overeenkomen. Bij een afgesproken uurtarief wordt er minimaal 8 uur per dag gefactureerd.
2. Alle prijsafspraken en kostenramingen zijn excl. BTW.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 week zullen de verschuldigde kosten wekelijks in rekening worden gebracht.
4. In geval een vast honorarium is overeengekomen, staat het opdrachtnemer vrij het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
5. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
6. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Bij niet tijdige betaling van de factuur zal de opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld alsnog binnen 7 dagen te betalen. Indien ook dan betaling uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, m.b.t. de invordering van de door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever; deze bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedragen zullen minimaal € 250,- bedragen

2. De opdrachtgever die in verzuim is, is tevens een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling(of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

6. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door opdrachtnemer, totdat de zekerheid verschaft is en/ of de vooruitbetaling door opdrachtnemer is ontvangen.

7. Opdrachtnemer is bevoegd om haar eventuele opeisbare vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met eventuele opeisbare schulden aan Opdrachtgever.

Artikel 9. Eigendommen

1. Opdrachtnemer zal indien nodig op locatie gebruik maken van eigendommen van de opdrachtgever. In dit geval zal opdrachtnemer met dezelfde zorg en aandacht omgaan met deze zaken als eigen zaken en eigendommen.

2. Alle eigendommen van opdrachtnemer welke gebruikt worden voor de uitvoering van de opdracht blijven ten alle tijden eigendom van opdrachtnemer.

3. Bij schade of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken zoals genoemd bij lid 9.2 zullen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door hem verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer

2. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

3. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11. Klachten

1. Reclames dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 12. Annulering, beëindiging van de overeenkomst

1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos geschieden. Bij niet-annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de opdracht te voldoen.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden tot en met aanvang van de werkzaamheden is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige bedrag (100%) in rekening te brengen.
3. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 13. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder begrepen natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de Opdrachtnemer of niet-nakomen van afspraken van contractspartijen waarmee opdrachtnemer een overeenkomst heeft, heeft opdrachtnemer zowel voorafgaand aan als tijdens de overeengekomen werkzaamheden het recht de overeenkomst op te zeggen of te wijzigen. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

Artikel 14. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigenactiviteiten.

Artikel 15. Verboden Opdracht

1. Het is zowel de opdrachtnemer als opdrachtgever, alsmede aan hen gelieerde ondernemingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Smakelaar, niet toegestaan opdrachten buiten bemiddeling van De Smakelaar om, met elkaar aan te gaan indien zij op enige wijze reeds door De Smakelaar aan elkaar zijn voorgesteld ten behoeve van de uitvoering van een opdracht, dan wel een bemiddeling daadwerkelijk is gerealiseerd, tenzij:
 - De overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet en aan de daarbij gestelde voorwaarden is voldaan;
 - 24 maanden zijn verstreken sinds de laatste opdracht waarbij tussen de betreffende opdrachtnemer en opdrachtgever door De Smakelaar in het kader van zijn dienstverlening is bemiddeld, is afgerond, dan wel 24 maanden zijn verstreken sinds deze partijen aan elkaar zijn voorgesteld.
2. Indien de opdrachtnemer en/ of opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1, is hij een direct opeisbare boete van € 500,- (zegge vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding plaatsvindt aan De Smakelaar verschuldigd, onverminderd het recht van De Smakelaar volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.